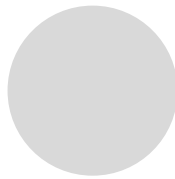




Tekso versio 4.0

Versiomuutokset 3.0 – 4.0

Versiosaaite



Janne Salo
Solteq Oyj

SOLTEQ

www.solteq.com



Sisälllys

1.	Uudet ominaisuudet	5
1.1.	Tekso SQL	5
1.2.	Tasoon perustuva kanta-asiakasohjelma	5
1.3.	Asiakasmarkkinointi	7
1.4.	Henkilötunnistus	9
1.5.	Luottomaksuintegraatiot	9
1.5.1.	Avarda	10
1.5.2.	Resurs Bank	10
1.5.3.	Klarna	11
1.6.	E-taxfree	11
1.7.	Reaalikainen verkkokauppaliittymä	12
1.8.	Click And Collect	13
1.9.	Koodilistalla värin nimi	13
1.10.	Global Blue - taxfree	14
2.	Korjatut, sekä muuttuneet piirteet	15
2.1.	Myyntitilaus	15
2.2.	Muut integraatiot	15
2.3.	Ostotilaus	15
2.4.	Laskutus / Myyntireskontra	15
2.5.	Raportointi / tulosteet	16



Janne Salo
Solteq Oyj

Versiossaate:
Tekso versio 4.0
Versiomuutokset 3.0 - 4.0

30.10.2017

2.6.	Käyttöliittymä	16
2.7.	Ostoreskontra	16
2.8.	Asiakas	17



1. Uudet ominaisuudet

1.1. Tekso SQL

Tekso 2.80 (1.10.2013) versiosta alkaen, on Tekson datavarastona ollut mahdollista käyttää aikaisemman tietokannan Microsoft SQL Server tietokantaa. SQL:n hyödyntäminen laajenee jokaisessa Tekso versiossa ja käyttökohteita lisätään jatkuvasti.



Tekso 4.0 versiossa on mahdollisuus käyttää yhden myymälän työasemia ja kassoja keskitetyssä SQL-ympäristössä. SQL-tietokantapalvelimen ei tarvitse olla samassa tilassa muiden laitteiden kanssa. Riittää, että tietokanta löytyy samasta verkosta.

SQL-tietokannan käyttöönotto vaatii SQL-lisenssin.

1.2. Tasoon perustuva kanta-asiakasohjelma

Tasoihin pohjautuvaan kanta-asiakasjärjestelmään tulee esimerkiksi kolme eri kanta-asiakastasoa, ja riippuen mille tasolle asiakas kuuluu hän saa määrätyn suuruisen alennusprosentin ostoistaan. Tasot voidaan nimetä vapaasti (esim. pronssi, hopea ja kulta).

Tekso laskee kanta-asiakkaiden tason nousun ja laskun. Tason nousua koskeva laskenta tehdään jo kuitin tallennuksen yhteydessä. Jakson pituus on määriteltävissä (maksimissaan 12 kk).

Laskenta tehdään siten, että asiakkaan ensimmäisen ostopäivän kuukauden loppu määrää jakson aloituspäivän. Eli jos asiakas ostaa ensimmäisen kerran



esim. 11.8.2017, päättyy ensimmäisen vuoden jakso 31.8.2018 (jakso X). Kun jakso tulee ensimmäisen kerran täyteen, asiakas pysyy seuraavat 12 kk (jakso Y) tällä saavutetulla tasolla. Seuraavassa kausitarkastelussa tason tarkastelu tehdään Y- jaksosta. Tason nousu tapahtuu heti ehtojen täytyttyä.

Kanta-asiakasohjelmaan voidaan määrittää vain halutut asiakasryhmät.

Yksittäisen asiakkaan tason voi muuttaa ja lukita manuaalisesti. Muutokset on mahdollista tehdä vain pääpaikan Teksossa.

Asiakastiedoissa on bonusasiakaskenttä, jolla voidaan määrittää asiakas kuulumaan toisen henkilön talouteen. Talouteen kuuluvien henkilöiden ostot näkyvät asiakastapahtumissa siten, että vaikka henkilö kuuluu toiseen talouteen, näytetään hänen henkilökohtaiset ostot oman asiakastiedon takana. Tasotietona näkyy talouden taso laskentakaudelta.

Kassalla näytetään infona euromäärä, joka seuraavalle tasolle siirtymiseen tarvitaan. Info voidaan rajata ilmestyväksi tietyn rajan mukaisesti.

Kuitille tulostetaan kanta-asiakkaan (talouden) tasotieto, tason voimassaoloaika, sekä euromäärä joka seuraavalle tasolle siirtymiseen tarvitaan.

Palautukset ja mitätöinnit vaikuttavat tasoa laskevasti, mikäli tason nousu on tapahtunut kuluvan kauden ostoksilla. Eivät siis laske tasoa edellistä kautta huonommaksi.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.



1.3. Asiakasmarkkinointi

Tekso 4.0 versiossa asiakaspoimintarajaukset voidaan tallentaa ja listaus voidaan ajastaa ajettavaksi. Tämän lisäksi asiakkaiden poimintoihin postituslistoille on tehty uusia rajauksia.

The screenshot shows the 'Asiakaspostitus' (Customer Mailing) application window. It is divided into several sections for configuring a mailing campaign:

- Postitustapa:** Radio buttons for 'Osoitetarra', 'Mainoskirje', 'eKirje', 'Sähköposti', and 'Tekstiviesti'. 'Osoitetarra' is selected.
- Postituspohja:** A dropdown menu.
- Rajaukset:** Fields for 'Asiakasnumero' (1-999999), 'Postinumero', 'Asiakasryhmät', 'Myymälät', 'Asiakastyypit', and 'Asiakaslajit'. A 'Luokka' dropdown is set to 'Kaikki'. 'Ikä välillä' and 'Syntymäpäivä' fields are also present.
- Tulostusjärjestys:** A dropdown menu set to 'Asiakasnumero'.
- Postitus suoritetaan:** Checkboxes for 'Yhteystiedot-ruudun yhteyshenkilölle', 'Yhteyshenkilöt-ruudun yhteyshenkilölle nro', 'Kaikille yhteyshenkilöille', 'Rajataan henkilöt, joilla on lapsia', and 'Vain pääkortin haltijoille'.
- Mainoskirjeen postitustapa:** Radio buttons for 'Kirje' and 'Sähköposti'. 'Kirje' is selected.
- Kanta-asiakasrajaukset:** 'Asiakas on kanta-asiakas' checkbox, 'Asiakkaan taso' dropdown (set to 'Kaikki'), radio buttons for 'Kaikki', 'Uusi asiakas', 'Tason nousu', and 'Tason lasku', 'Kausi päättyy' date field, and 'Matkaa seur. tasoon' dropdown (set to 'Makutuomari').
- Lisärajaukset:** 'Tehnyt viime oston' radio buttons for 'Ennen' and 'Jälkeen', 'Ei ole lähetetty laskua' date field, and 'Korttistatus on' dropdown (set to 'Avoin').
- Aikarajaus:** 'Aikaväli' date range, 'Eniten ostanutta asiakasta' dropdown, 'Ostomyymälät' field, 'Mallinumero' field, 'Tuoteryhmät' (100-999), 'Toimittajat' (9999), 'Yrittää' dropdown, 'Käyntikertoja vähintään' field, and 'Ostanut kokoja' field.
- Ryhmärajaustaso:** Radio buttons for 'Osasto', 'Pääryhmä', 'Tuoteryhmä', and 'Tarkennin'. 'Tuoteryhmä' is selected.

At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Ohje' (F1), 'Edelliset tarrat' (F8), 'Tallennus' (F7), 'Tallennetut' (F8), 'Tulosta' (F4), 'Luo viesti' (F5), and 'Poistu' (F10).

Toiminto kuuluu peruspaketin hintaan (kirje ja email). Bonus-järjestelmä on erikseen hinnoiteltava. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

Syntymäpäivärajaus



Asiakaspostitusruudulle on toteutettu syntymäpäivän rajaukseen kenttä, johon voidaan määrittää n määrä päiviä, jotta voidaan hakea esim. syntymäpäiväsankarit, joilla syntymäpäivä esim. kolmen päivän kuluttua.

Kokorajaus

Asiakaspostitusruudulle on toteutettu rajaus-kenttä, jonka avulla listalle poimitaan halutun koon asiakkaat. Haussa käytetään asiakastietojen taakse Laji-kenttään merkattua kokoa.

Toimittaja, tuoteryhmä ja ostomyymälä rajaukset

Rajaus-kenttiin on toteutettu joukkorajaus + -näppäimen avulla.

Tason muutokset

Teksosta on mahdollista lähettää joka yö tasokohtainen listaus tason noususta ja laskusta, jos eri tasoille siirtyneille halutaan lähettää erilaiset markkinointiviestit. Asiakaspostitusruudulle on toteutettu rajaukset eri tasoille nousuista ja laskuista.

Perustuu kohdan 1.2 Taseon perustuvaan kanta-asiakasohjelmaan.

Tasokohtaiset listaukset

Asiakaspostitusruudulle on toteutettu rajaus, jolla voi valita halutut kanta-asiakastasot postituslistalle.

Teksosta on mahdollista lähettää tasokohtaiset listaukset halutuun väliin, jos eri tasoille halutaan lähettää erilaiset markkinointiviestit.

Perustuu kohdan 1.2 Taseon perustuvaan kanta-asiakasohjelmaan.

Euromäärärajaukset / Aktivointiviestit

Asiakaspostitusruudulle on toteutettu rajaus-kenttä, jossa määritellään puuttuva x euromäärä (euromääräväli) seuraavasta tason korotuksesta. Taso mihin verrataan on valittavissa. Esim1. valitaan asiakkaat, joilta puuttuu alle sata euroa Hopea-tasolle pääsystä.



Keräyskauden päätyminen on lisätty rajaustekijäksi. Eli esim. Kausi päättyy 30 päivän kuluttua, jolloin aineistoon kerätään ainoastaan asiakkaat, joiden kausi päättyy 30 päivän kuluttua, tai sitä aikaisemmin.

1.4. Henkilötunnistus

Ajokortilla (ja kelakortilla) tunnistus on lisätty Tekso 4.0 versioon. Kortin viivakoodista saadaan henkilötunnus, mikä tallennetaan Tekson kantaan kryptattuna. Kryptauksena käytetään DES-salausta. Tunnistus on tehty kaikkiin Tekson moduuleihin, missä asiakasta tunnistetaan.

The screenshot shows the 'Asiakkaat' application window. At the top, there are fields for 'Asiakasnumero' (110259), 'Nimi' (SUNIKKA TUULIA), and 'Henkilötunnus' (171175-xxxx). The 'Henkilötunnus' field is circled in red. Below this, there are tabs for 'Yhteystiedot', 'Lisätiedot 1', 'Lisätiedot 2', and 'Yhteyshenkilöt'. The 'Yhteystiedot' tab is active, showing various fields for personal and contact information. On the right side, there are financial and account-related fields. At the bottom, there is a toolbar with function keys F1 through F10.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

1.5. Luottomaksuintegraatiot

Tekso 4.0 versioon on liitetty SQLK-integraatiomoduli, mikä mahdollistaa luottomaksamisen kassalla maksutapavalinnan perusteella.



Kassalle on rakennettu käyttöliittymä, jossa tehdään asiakastunnistus ja maksun hyväksyntä. Hyväksynnän jälkeen maksu ohjataan kohdistettuun luottomaksupalveluun, josta maksu ohjataan asiakkaalle.

Tästä prosessista poikkeaa Klarna-integraatio, missä käyttöliittymässä syötetään vain puhelinnumero. Puhelinnumeroon lähetetään viesti, missä on linkki Klarnan maksuportaaliin. Portaalissa tehdään asiakastunnistus ja maksun hyväksyntä.

Luottomaksutoiminnot ovat maksullisia lisäominaisuuksia. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

1.5.1. Avarda

"Avarda perustettiin vuonna 2015 ja se kasvaa nopeasti. Kuukausittain Avarda palvelee yli 250 000 aktiivista asiakasta. Yhtiön omistavat vakavaraiset yritykset TF Bank ja Intrum Justitia. Intrum Justitia -konserni on Euroopan johtava luotonhallintapalveluiden asiantuntija, joka parantaa palveluillaan toimeksiantajiensa rahankiertoa ja pitkän aikavälin kannattavuutta."



"Ruotsin Boråsista lähtöisin olevalta TF Bankilla on vahvat juuret postimyynnistä ja laaja-alainen kokemus maksutavoista sekä vaativista teknisistä toteutuksista. Asiakas voi valita Avardalta lasku- tai tilipalvelun"

<http://www.avarda.com/fi/>

1.5.2. Resurs Bank

"Resurs Bank on pohjoismainen pankki, joka on toiminut rahoitusalaalla jo vuodesta 1977 lähtien. Resurs Bank tarjoaa kuluttajalainoja, luottokortteja sekä rahoitusratkaisuja myymälä- ja verkkoympäristössä."





”Suomessa Resurs Bank on toiminut vuodesta 2002 lähtien ja se on kasvanut vahvaksi toimijaksi rahoitusalaalla. Resurs Bankilla on Suomessa yli 100 000 kuluttaja-asiakasta ja se on tällä hetkellä yksi Suomen suurimmista vähittäiskaupan rahoittajista.”

<https://www.resursbank.fi>

1.5.3. Klarna

”Klarna toimii kansainvälisesti 18 maassa ja sen menestyksen takana on yli 1500 työntekijää. Klarna tarjoaa ratkaisuja yli 60 miljoonan kuluttajan ja 70 000 kauppiaan tarpeisiin. Yritys tarjoaa suoramaksupalveluita ja osamaksupalveluita sekä mahdollistaa tuotteiden maksamisen toimituksen jälkeen sujuvasti yhden klikkauksen maksukokemuksella.”



”Klarna antaa asiakkailleen mahdollisuuden maksaa ostoksensa milloin ja miten he haluavat.”

<https://www.klarna.com/fi/>

1.6. E-taxfree

QR-koodi on helpoin tapa integroida kauppiaan kassajärjestelmä ja e-Taxfree ohjelmisto. QR-koodi muodostetaan kuitin sisältämistä tiedoista, sekä tiedoista, jotka tarvitaan ostotapahtuman rekisteröinnissä.

E-taxfree - prosessissa Tekso muodostaa halutulle kuitille QR-koodin. QR-koodi muodostetaan vain tavallisille myyntikuiteille. QR-koodi luetaan kauppiaille toimitetulla palautuspäätteellä. Tietojärjestelmä tarkistaa kaikki pakolliset tiedot, artikkelit ja kokonaissumman sekä käsittelysäännöt. Jos ruutukoodissa on virheellisiä tietoja ilmoittaa järjestelmä virheestä käyttäjälle sekä virhetiedot ovat myös nähtävissä kauppiasportaalissa.



Onnistuneen luvun jälkeen tietojärjestelmä luo automaattisesti sähköisen sekini, joka sisältää kaikki tarvittavat tiedot arvonlisäveronpalautusprosessissa.

Prosessin osia voidaan seurata ja tarkastella kauppiaSPORTAALISSA.

Tapahtumasta on saatavilla seuraavat tiedot; missä tapahtuma on luotu, kuka on tarkistanut tavaran ja missä

arvonlisäveronpalautussekki on lunastettu. Koko arvoketju on seurattavissa ja esimerkiksi

tarkistuksen yhteydessä voidaan myös helposti identifioida ketjuneheys ja osapuolet.



<http://www.e-taxfree.com/>

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

1.7. Reaalikainen verkkokauppaliittymä

Reaaliaikainen verkkokauppaliittymä on toteutettu Tekso 4.0 versioon.

Integraatio vaatii SQ HUB Connectorin, millä sanomien välitys ja mäppäys on toteutettu.



Integraatiossa Tekso muodostaa reaaliaikaisesti sanoman uusista ja muuttuneista tuotteista, sekä asiakkaista. Saldoaineisto muodostetaan aina silloin kun tuotteen saldo muuttuu.

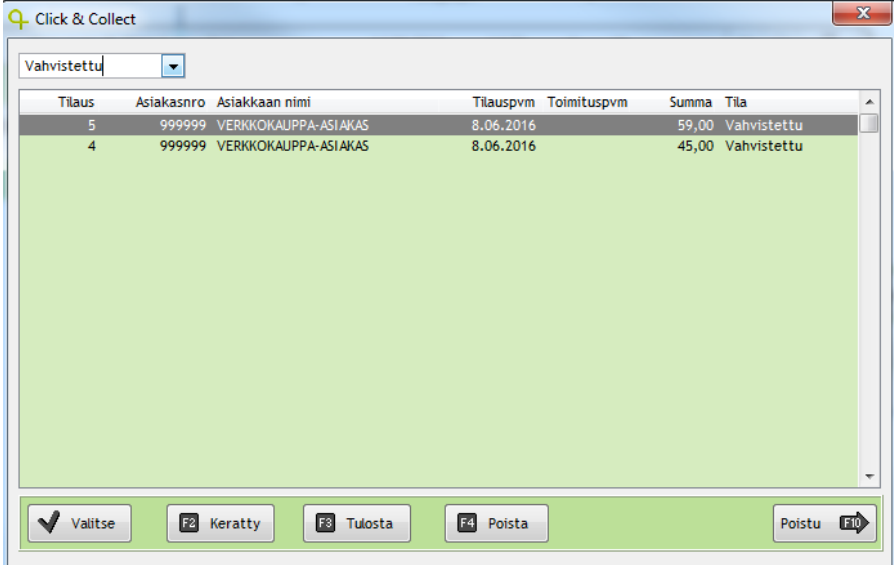
Tämä lisäksi Tekso ottaa vastaan reaaliaikaisesti verkkokauppatilaukset, sekä asiakkaat.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.



1.8. Click And Collect

Click And Collection, eli varaa verkkokaupassa ja maksa myymälässä - toiminnallisuuteen on tehty Tekso 4.0 versioon tuki. C&C-toiminnallisuudessa verkkokaupassa voidaan tehdä tuotteelle varaus valitulle myymälälle. Tuote maksetaan ja noudetaan myymälästä.

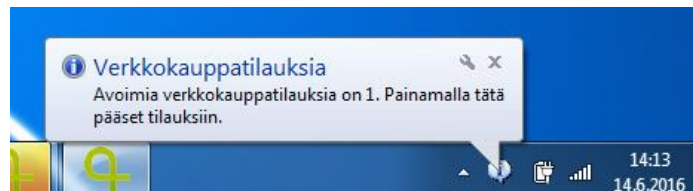


The screenshot shows a window titled "Click & Collect" with a dropdown menu set to "Vahvistettu". Below the menu is a table with the following data:

Tilaus	Asiakasnro	Asiakkaan nimi	Tilauspvm	Toimituspvm	Summa	Tila
5	999999	VERKKOKAUPPA-ASIAKAS	8.06.2016		59,00	Vahvistettu
4	999999	VERKKOKAUPPA-ASIAKAS	8.06.2016		45,00	Vahvistettu

At the bottom of the window, there are several buttons: "Valitse" (checked), "F2 Keretty", "F8 Tulosta", "F4 Poista", and "Poistu F10".

Tilauksen saapuessa Teksoon määritetyille kassalle saadaan ilmoitus avoimesta verkkokauppatilauksesta.



Kun tilaus on kerätty, tilauksen status muutetaan napin painalluksella kerätty tilaan. Statuksen muuttuessa tilauksesta muodostetaan sanoma verkkokauppaan, mistä lähetetään viesti asiakkaalle tuotteen noudosta. Asiakkaan saapuessa myymälään tilaus voidaan lukea suoraan kassalle viivakoodista ja maksaa halutulla maksutavalla.

Toiminnallisuuden vaatimuksena on SQ HUB integraatio-ohjelma, ja että verkkokaupassa on Click and Collection ominaisuus käytettävissä.

1.9. Koodilistalla värin nimi

Liiketietoparametrilla koodilistalla esitetään värin nimi



Koodilista

Mallinumero :

Koodi	Mallinumero	Väri	Selite	Tyyppi	Koko	Ostohinta	Myyntihinta
1433560	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		L	15,00	120,00
1433551	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		M	15,00	120,00
1433630	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		S	15,00	120,00
1433579	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		XL	15,00	120,00
1433719	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		XS	15,00	120,00
1433597	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		3XL	15,00	120,00
1433603	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		4XL	15,00	120,00
1433612	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		5XL	15,00	120,00
1433588	538463659	200	BEESSI PUNAINEN		XXL	15,00	120,00
1433214	538463659	305			L	15,00	120,00
1433205	538463659	305			M	15,00	120,00
1433515	538463659	305			S	15,00	120,00
1433223	538463659	305			XL	15,00	120,00
1433524	538463659	305			3XL	15,00	120,00

Valitse Poistu

1.10. Global Blue - taxfree

Global Blue – integraation uudet ominaisuudet

- Print to file – kuitin tulostus tiedostosta
- Kuittien yhdistäminen yhteen Global Blue – dokumenttiin



Päivä	Kassa	Kuitti	Summa
21.03.2017	19	38640	129,00
29.03.2017	19	38641	269,00

- Desko – passinlukijan käyttö asiakkaan tunnistuksessa. Lukijalaitteen käyttö vaatii uuden Global Blue – kirjaston käyttöönoton, mikä tulee päivittää erikseen.

2. Korjatut, sekä muuttuneet piirteet

2.1. Myyntitilaus

- Myyjänumeron vaihtaminen onnistuu toimittamattomalle myyntitilaukselle.

2.2. Muut integraatiot

- Korjattu Zoined - saldomuodostusohjelmaa:
 - Sanomanmuodostus keskeytyi tilanteessa, jossa käsiteltiin suurta tietomäärää

2.3. Ostotilaus

- Ostotilausehdotus hyödyntää tuotteen perustietojen tilauskoko-kenttää, mikäli se on annettu. Eli ostotilausehdotuksessa tarjotaan tilattavaa määrää huomioiden normaalit minimivaraston ja maksimivaraston säännöt sekä tuotteelle asetettu tilauskoko.

2.4. Laskutus / Myyntireskontra

- Factoring-aineistoon on lisätty kassa-alennuskoodi.



2.5. Raportointi / tulosteet

- Myynti- ja analyysiraportille lisätty tuoteryhmä- ja toimittaja-rajaukenttään +-nappi, minkä avulla voidaan rajata numeroalueita (+-napit myös asiakaspositiviteetilla).
- Korjattu kassaraportti osastoittain ja myyntiraportti osastotasolla nollakuittitilanteessa.
- Korjattu tilanne, missä verottomat hinnat valinta ei tule tilausvahvistukselle.

2.6. Käyttöliittymä



- Tekson aloitus-, pankkiohjelma-, sekä ostoreskontravalikko on muutettu uuteen ilmeeseen.
- Muutoksia jatketaan myös muihin Tekson käyttöliittymiin seuraavissa versioissa

2.7. Ostoreskontra

- Korjattu tilanne, jossa tallentamattoman laskun toimittajan muutos, ei muuttanut maksuehtoa toimittajan mukana
- Korjattu tilanne, jossa kustannuspaikkojen selauspainikkeet F5 ja F6 eivät toimi. Antaa alareunaan ilmoituksen "ensimmäinen toimitusehto" tai "viimeinen toimitusehto" mutta ei siirry kustannuspaikasta toiseen.



2.8. Asiakas

Asiakasruudulla sähköpostin syöttöön on tehty tarkempi sähköpostiosoitteen oikeellisuustarkistus. Sähköpostisyötteessä tulee täyttyä seuraavat kriteerit:

1. Syötteessä sallitaan vain merkit: A-Z 0-9 -._
2. Syötteessä tulee esiintyä @-merkki
3. Syötteen lopussa tulee olla piste sekä 2,3 tai 4 kirjainta