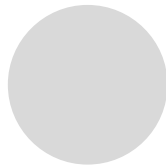




Tekso versio 5.0

Versiomuutokset 4.0 – 5.0

Versiosaate



Janne Salo
Solteq Oyj

SOLTEQ

www.solteq.com



Sisällys

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Version 5.0 GDPR-ominaisuudet | 5 |
| 1.1. | Yleistä | 5 |
| 1.2. | Henkilötietojen tarkastus | 5 |
| 1.3. | Tietojen korjaus | 6 |
| 1.3.1. | Tekso käyttäjähallinta | 6 |
| 1.3.2. | GDPR käyttäjähallinta | 7 |
| 1.4. | Tietojen poisto | 7 |
| 1.5. | Tietojen käytön rajoitus | 8 |
| 1.6. | Tietojen käytön vastustaminen | 8 |
| 1.7. | Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen | 8 |
| 1.8. | Tietojen poisto järjestelmästä (säilytysajan mukaan) | 9 |
| 2. | Muut uudet ominaisuudet | 9 |
| 2.1. | Tekso SQL | 9 |
| 2.2. | Reaaliaikainenverkkokauppa-toiminto | 10 |
| 2.2.1. | Solteq eCom Connector - integraatiosovellus | 11 |
| 2.2.2. | Solteq PIM Lite - tuoterikastussovellus | 11 |
| 2.2.3. | Custobar - asiakasymmärryksen ja kohdennetun sähköisen markkinoinnin ratkaisu | 11 |
| 2.2.4. | Keräilytoiminto | 12 |
| 3. | Korjatut, sekä muuttuneet piirteet | 13 |
| 3.1. | Kassa ja maksupääte | 13 |



Janne Salo
Solteq Oyj

Versiosaate:
Tekso versio 5.0
Versiomuutokset 4.0 - 5.0

18.05.2018

| | | |
|------|------------------------------|----|
| 3.2. | Ostotilaus ja varastoon tulo | 13 |
| 3.3. | Laskutus / Myyntireskontra | 13 |
| 3.4. | Raportointi / tulosteet | 13 |



1. Version 5.0 GDPR-ominaisuudet

1.1. Yleistä

Tekso 5.0 versio sisältää pääasiassa niitä järjestelmämuutoksia, mitkä liittyvät EU:ssa voimaan astuvaan GDPR tietosuojasetukseen. Järjestelmämuutokset perustuvat suoraan tietosuojasetuksissa lueteltuihin tietosuojavaatimuksiin.

Järjestelmämuutokset on jaettu seitsemään alla olevaan pääkohtaan.

1.2. Henkilötietojen tarkastus

Tekson asiakkaan perustiedoissa tulostettavaan raporttiin on lisätty kaikki henkilötietoihin liittyvät tiedot, sekä asiakasmarkkinointiin liittyvät postitusluvut. Raporttipohja tulostetaan suuremman tietomäärän vuoksi vaakatasoon.

Teksossa asiakkaan perustiedoissa S.aika/hetu-kenttä muutetaan Y-tunnus-kentäksi ja jos kenttään on tallennettu arvo henkilötunnus-muodossa, niin siirretään tieto erilliseen tietokantatauluun salattuna. Samassa yhteydessä S.aika -kenttään poimitaan syntymäaikatieto. Prosessi tehdään erillisellä ohjelma-ajolla. Y-tunnus -kenttä on jatkossa harmaana, jos asiakasluokka on jokin muu, kuin yritys.

Henkilötunnus -kenttä näytetään Teksoissa myös niissä ympäristössä, missä ei ole maksullista 'ajokorttitunnistus' -lisäpiirrettä käytössä. Jos henkilötieto on syötetty kenttään, niin arvo esitetään maskattuna*.

*MASKAUS = Maskauksella tarkoitetaan sitä, että asiakkaan henkilötiedot poistetaan ja täytetään vakioarvolla ("poistettu asiakas"), mutta asiakas säilytetään tietokannassa.

Maskattu henkilötunnus voidaan näyttää käyttäjälle selkokielenä esim. luottokelpoisuus tarkistusta varten erillisellä toiminnolla painamalla 'näytä henkilötunnus' - nappia.

Maksullisena lisätyönä asiakasruutuihin lisätään toiminto, jolla raportin voi lähettää suoraan haluttuun sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostiosoitteena tarjotaan oletuksena asiakkaalle syötetty sähköpostiosoite.



1.3. Tietojen korjaus

Tekso kirjaa erilliseen GDPR-lokiin tiedon kaikista asiakasruudulla (perustiedot ja kassa) tehtävistä muutoksista. Lokiin kirjataan tiedoista alkuperäinen ja muutettu arvo, aikaleima, sekä käyttäjätunnus, jos Käyttäjakohtaiset salasanat – toiminto* tai GDPR -käyttäjähallinta toiminnallisuus on käytössä**. Muuten lokille kirjattu käyttäjätunnus on Windows-käyttäjätunnus. GDPR-loki on kuukausikohtainen tiedosto. Tämän lisäksi loki-tiedosto on myymäläkohtainen.

*Käyttäjakohtaiset salasanat – toiminto, Tekso käyttäjähallinta. Maksullinen lisäpiirre.

**GDPR käyttäjähallinta - ns. kevyempi käyttäjähallinta. Ohjelma kysyy käyttäjätunnusta ja -salasanaa silloin kun lisätään, muutetaan tai poistetaan asiakastietoja tai tarkistetaan henkilötunnus. Tunnuksia hallinnoidaan Tekson henkilöt-perustiedoissa. Maksullinen lisäpiirre.

1.3.1. Tekso käyttäjähallinta

Yleistä

Käyttöoikeudet määritellään käyttäjäryhmäkohtaisesti ja kukin käyttäjä määritellään kuuluvaksi johonkin käyttäjäryhmään. Kaikilla Teksoa käyttävillä henkilöillä pitää olla oma käyttäjätunnus ja salasana. Tekson oikeassa yläkulmassa näkyy sen käyttäjän tunnuksia, joilla on kirjaututtu Teksoon.

Normaalien käyttäjien lisäksi järjestelmään on perustettuna Ylläpitäjä-käyttäjä, jonka tunnuksilla lisätään käyttäjäryhmät sekä määritellään käyttöoikeudet kullekin käyttäjälle.

Käyttäjärühmien perustaminen

Käyttäjärühmä perustetaan Perustiedoissa. Toimintoon on käyttöoikeudet vain ylläpitäjällä. Jokainen Tekson käyttäjä kuuluu johonkin käyttäjäryhmään, jolle käyttöoikeudet annetaan.

Oletuskäyttöoikeudet

Tekso käyttäjillä on lukuoikeudet, luku- ja kirjoitusoikeudet tai ei käyttöoikeuksia lainkaan. Kun käyttäjällä on vain lukuoikeus hän ei pääse painamaan tallenna ja poista painikkeita.



Jos käyttöoikeuksia ei ole, ei ohjelmaan (esim. ostoreskontra) pääse ollenkaan.

Tässä on tärkeä asia, että Ylläpitäjä käyttäjä hallinnoi kaikkien Tekso käyttäjien käyttöoikeuksia ja hän ainoastaan pääsee tekemään muokkauksia käyttäjien oikeuksiin. Kun Tekson käyttäjähallinta otetaan käyttöön, tulee jokaiselle Teksoa käyttävälle oma käyttäjätunnus.

1.3.2. GDPR käyttäjähallinta

GDPR käyttäjähallintaa käytetään niissä Tekso ympäristöissä, joissa ei ennestään ole lainkaan käyttäjähallintaa käytössä tai joissa on käyttäjähallinta käytössä, mutta se ei ole käytössä kassatoiminnoissa tai jos käytetään yleistä kassakäyttäjää.

GDPR käyttäjähallinta edellyttää että Admin käyttäjä perustaa kaikki ohjelman käyttäjät käyttäjähallintaan.

GDPR käyttäjähallinta ei edellytä käyttäjäryhmien luontia.

Asiakastietojen tallennuksessa (kassalla ja Tekson perustiedoissa) ohjelma kysyy käyttäjätunnusta ja salasanaa, minkä perusteella lokille tallennetaan oikea henkilönnumero.

Lokit-tiedoston lisäksi muutokset kirjataan myös erilliseen GDPRLOG – tietokantaan samoilla tiedoilla, kuin loki-tiedostoon. Tietokantakirjauksissa huomioidaan myymäläsiirrot sivumyymälöistä päämyymälään ja FTP-siirrot ulkopuolisiin järjestelmiin. Esim. ERP-taustajärjestelmiin.

Maksullisena lisätyönä voidaan toteuttaa erillinen raportointiohjelma, mikä poimii tietokannasta muutokset halutuilla rajauksilla päivämäärän, myymälän, henkilön ja asiakasnumeron mukaan.

1.4. Tietojen poisto

Teksoon on tehty kaksi vaihtoehtoista asiakkaan poistamistapaa. Asiakkaan poisto tietokannasta, sekä asiakkaan maskaus.

Asiakkaan poisto tietokannasta, missä erilliseen tietokantaan ei kopioida asiakkaan perustietoja poiston yhteydessä. Tietoja ei voida poiston jälkeen enää palauttamaan.



Asiakkaan maskaus, missä poistetaan henkilötiedot poistamatta asiakasta tietokannasta, niin että henkilö ei ole enää tunnistettavissa. Asiakkaan nimi täytetään vakioarvolla ("Poistettu asiakas"). Osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostitiedot tyhjennetään.

Kummassakin vaihtoehdossa käyttäjältä pyydetään varmistusta poistoon. Varmistuksessa näytetään tiedot, asiakkaan avoimesta saldosta ja mahdollisesta sovitussaldosta.

Asiakkaan poisto/maskaus estetään sellaisen asiakkaan osalta, jolla on laskuja kirjanpitolain ajalta.

1.5. Tietojen käytön rajoitus

Tekson asiakkaan perustietoihin on lisätty valinta "Rajoitettu tietojen käyttö". Toiminnolla asiakkaan tietoja ei voida muuttaa, eikä poistaa. Lisäksi asiakaspostitus ohittaa asiakkaan poiminnasta ja ne raportit, missä asiakkaan nimi ja asiakasnumero esiintyvät yhdessä maskataan.

Asiakkaan perustietojen lähetys ulkopuolisiin liittymiin estetään niiden asiakkaiden osalta, joilla toiminto on käytössä. Toiminnolla asiakasta ei voi myöskään valita myyntiin.

Jos asiakkaita ylläpidetään ulkopuolisessa järjestelmässä, niin rajoituksesta on tultava tieto. Ominaisuus on erikseen laskutettavaa työtä.

1.6. Tietojen käytön vastustaminen

Tällä hetkellä Teksossa on mahdollista antaa asiakkaalle postitus, sähköposti tai tekstiviesti - markkinointilupa, jotka määrittävät mahdollisuuden asiakasmarkkinointiin.

1.7. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaan tiedot voi tulostaa CSV-tiedostoon saman toiminnon kautta, kuin asiakasraportin. Tietosisältö on oletuksena sama kuin raportissa, mutta halutessa sisällön voi parametroida. CSV-tiedoston voi tarvittaessa lähettää toiseen järjestelmään.

Maksullisena lisätyön asiakasraportille, sekä CSV-tiedostolle tuotetaan myyntitapahtumakuiteista otsikkotasoiset tiedot.



1.8. Tietojen poisto järjestelmästä (säilytysajan mukaan)

Levytilan hallintaan on lisätty erillinen GDPR-asiakaspoistoajo. Ajo huomioi, mikäli asiakkaalla on avoimia laskuja, velkasaldoa, tai sovitussaldoa. Näissä tapauksissa poistoajo ei poista asiakasta.

Siivousajasta syntyvän poisto on 3. Tietojen poisto - kohdan vaatimusten mukainen. Poistotoimintona voidaan käyttää joko maskausta, tai tietokannasta kokonaan poistoa. Toiminnossa on määriteltävä siivouksen raja-ehdot. Määriteltävä viimeinen ostopäivä, mikä on oletuksena kaksi vuotta.

Yrityksessä on mahdollista ottaa käyttöön automaattiset poistoajot. Edellyttää Solteqin käyttöönoton, Solteq tekee konfiguroinnit asiakkaan antamien määritysten mukaisesti maksullisena lisätyönä.

2. Muut uudet ominaisuudet

2.1. Tekso SQL

Tekso 2.80 (1.10.2013) versiosta alkaen, on Tekson datavarastona ollut mahdollista käyttää aikaisemman tietokannan Microsoft SQL Server tietokantaa. SQL:n hyödyntäminen laajenee jokaisessa Tekso versiossa ja käyttökohteita lisätään jatkuvasti.



Tekso 4.0 versiosta alkaen, on mahdollisuus käyttää yhden myymälän työasemia ja kassoja keskitetyssä SQL-ympäristössä. SQL-tietokantapalvelimen ei tarvitse olla samassa tilassa muiden laitteiden kanssa. Riittää, että tietokanta löytyy samasta verkosta. Tekniikalla myymäläpalvelimet voidaan ulkoistaa.



SQL-tietokannan käyttöönotto vaatii SQL-lisenssin.

2.2. Reaaliaikainen verkkokauppa-toiminto

Tekso 4.0 versiosta lähtien Teksoon on ollut mahdollista liittää reaaliaikainen verkkokauppaliittymä. Integraatio vaatii SQ eCom Connector - ohjelman, millä sanomien välitys ja mäppäys on toteutettu.



Integraatiossa Tekso muodostaa reaaliaikaisesti sanoman uusista ja muuttuneista tuotteista, sekä asiakkaista. Saldoaineisto muodostetaan aina, kun tuotteen saldo muuttuu.

Tämä lisäksi Tekso ottaa vastaan reaaliaikaisesti verkkokauppatilaukset ja asiakkaat.

Tekso 5.0 versiossa reaaliaikaiseen verkkokauppatututukseen on tehty paljon optimointeja sekä lisäpiirteitä. Tekso 5.0 versiossa on mahdollista ottaa käyttöön Pay & Collect verkkokauppatilauksia (maksu verkossa ja nouda myymälästä). Lisäksi toteutukseen voidaan liittää erillinen Tekson keräilytoiminto, minkä avulla voidaan hallita paremmin tilausten tuotekeräilyä.



Tekso 5.0 versiossa tuotesanomaa voidaan lisätä tukkuhinta -kenttiä, määrittää myymäläkohtainen kampanjahinta sekä Teksoon määritetyn verkkokaupan kampanjahinta.



Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

2.2.1. Solteq eCom Connector - integraatio-sovellus

SQ eCom Connector on Solteqin kustannustehokas täsmäratkaisu verkkokaupan ja kivijalkakaupan yhdistämiseksi saumattomaksi kokonaisuudeksi, mikä soveltuu kaikille monikanavaista kauppaa harjoittaville tahoille.

Ohjelma tarjoaa valmiit verkkokauppaliittymät yleisimpiin verkkokauppa- ja digitaalisen markkinoinnin alustoihin nopealla ja helpolla käyttöönotolla.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

2.2.2. Solteq PIM Lite - tuoterikastussovellus

5.0 versiossa Teksoon voidaan liittää erillinen PIM Lite - tuoterikastussovellus. Sovelluksen liittäminen osaksi verkkokauppatoteutusta vaatii Solteq eCom Connector – ohjelman. PIM Lite – sovellus on selainpohjainen ja siksi alusta riippumaton, joten esim. tablet -laitteella hyvällä verkkoyhteydellä toimii hyvin sovelluksen käyttöön.

PIM Lite on nopea, helppo ja keskitetty rikastetun tuotetiedon hallintaratkaisu. Sovellukseen voidaan liittää mm. myymäläsaldot reaaliaikaisesti, sekä kuvapankki-integraatiot kuvien näyttämiseen.

Sovellus soveltuu erityisesti monikanavaisen myynnin tehokkaaseen tuoterikastukseen ja on liitettävissä erilaisiin verkkokauppoihin ja digitaalisen markkinoinnin järjestelmiin.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

2.2.3. Custobar – asiakasymmärryksen ja kohdennetun sähköisen markkinoinnin ratkaisu

Versiossa 5.0 Teksoon voidaan liittää erillinen asiakasmarkkinoinnin järjestelmä Custobar. Sovelluksen liittäminen vaatii Solteq Custobar Connector – ohjelman. Custobar on pilvipohjainen sovellus, johon kerätään Teksosta tunnistetut kanta-



asiakkaat, asiakasluokittelut, sähköpostiosoitteet, matkapuhelinnumerot, markkinointiluvut ja asiakkaiden ostokset kuittirivitasolla. Lisäksi Teksosta siirretään tuotteet. Tämän rinnalla voidaan Custobariin siirtää myös verkkokaupan ostokset ja tilaukset. Custobar –sovellus on myös selainpohjainen ja siksi alusta riippumaton.

Custobar-järjestelmää voidaan käyttää täydellisen asiakaskuvan luomiseen, dynaamiseen segmentointiin, monikanavaiseen kampanjointiin ja tuotesuosituksen rakentamiseen. Asiakkaat voidaan kontaktoida sähköpostilla, tekstiviesteillä, asiakaspalvelusta, ja verkkokaupassa. Sen varaan voidaan rakentaa automatisoitua markkinointia ja kohdennettua viestintää. Lisäksi sitä voidaan käyttää hyvin asiakaspalvelussa, koska siellä on kaikki asiakkaaseen liittyvät tiedot ja ostokset kätevästi yhdessä paikassa.

Toiminto on maksullinen lisäominaisuus, veloitus pohjautuu asiakasrekisterin kokoon ja Connectorin ja liittymän kustannuksiin. Mikäli asia kiinnostaa, ota yhteyttä asiakasvastaavaasi tai asiakastukeen.

2.2.4. Keräilytoiminto

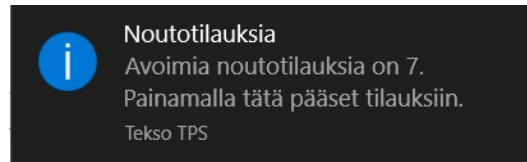
Tekson keräilytoiminnallisuudessa on tuki verkkokauppa-, Click & Collect -, sekä Pay & Collect – tilauksille versiossa 5.0.

| Rivi | Malli | Nimike | Koodi | Väri | Koko | Hinta | Til | Ttu | Ker | Summa |
|------|---------------|--------------|---------------|------|------|-------|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 81952 | TESTITUOTE 1 | 5028197819521 | | | 13,00 | 1 | 0 | 0 | |
| 2 | 81954 | TESTITUOTE 2 | 5028197819545 | | | 4,50 | 1 | 0 | 0 | |
| 3 | TOIMITUSKULUT | POSTI | 0290009032762 | | | 6,00 | 1 | 0 | 0 | |

Asiakas : 1000013 Testaaja12032018 Yhteensä : 3

Koodi 5028197819521 valittuna !

Toiminnallisuudessa myymälään määritetään kassa tai kassat, joilla näytetään popup- ilmoituksella tieto saapuneista verkkokauppa-, nouto ja varaustilauksista.



Keräilytoiminnolla voidaan tulostaa keräilylähete ja suorittaa keräily. Keräily voidaan tehdä suorittaa viivakoodinlukijalla. Tämän lisäksi keräilytoiminnossa näkyy värikoodein mahdolliset keräilypoikkeamat, minkä avulla voidaan vähentää käyttäjän keräilyvirheitä.

3. Korjatut, sekä muuttuneet piirteet

3.1. Kassa ja maksupäät

- Tekson kassan EFT-maksupäätterajapinta on muuttunut tukemaan uutta Verifonen maksupäätterajapintaa. Tekso 5.0 kassa-, sekä EFT-ohjelmisto toimii päätversiossa 2.00.44x alkaen. Päätversiossa 3.x vanhalle EFT-rajapinnalle ei ole enää tukea.
- Korjattu tilanne, missä 4.0 version kassan käynnistyksessä havaittiin hidastelua
- Korjattu tilanne, missä bonusten käyttö ei toiminut offline-bonusympäristössä

3.2. Ostotilaus ja varastoon tulo

- Korjattu tilanne, missä ostotilauksen tuloutus ei toimi oikein, kun tilaus on muodostettu csv-tiedostosta.
- Korjattu tilanne, missä mallin koot on hinnoiteltu eri hinnoilla ja tehdään tulo jollekin koolle. Tilanteessa muuttuvat kaikkien koodien hinnat tulon mukaiseksi.
- Korjattu tilanne, missä varastontulo ei kysy lainkaan lisäkoodien hintojen muuttamista tuotteilla

3.3. Laskutus / Myyntireskontra

- Factoring-aineistoon on lisätty kassa-alennuskoodi.

3.4. Raportointi / tulosteet

- Korjattu tilanne, missä myyntiraportin ensimmäiselle riville tulee kaikki myynnit yhteensä, jos ryhmärajaus alkaa nolasta. Muutettu siten, ettei raporttia voi ajaa 0 alarajalla
- Korjattu tilanne, missä ajastetut raportit eivät tulostuneet 4.x versiossa
- Myyntitilausraportti korjattu tukemaan yli 6-merkkisiä asiakasnumeroita



- Korjattu tilanne, missä kuluvan päivän myynnit tulivat myyntiraportteille, vaikka aikaväli oli rajattu edelliseen päivään